

Conditions générales de vente

O'Secret Culinaire

Tout client qui réserve un cours ou un menu accepte par la même occasion les conditions suivantes

Prix

Les prix indiqués sont exprimés en Euros TTC.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir, O Secret Culinaire contactera le client pour lui indiquer que la commande sera facturée aux conditions corrigées.

En cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité, après l'avoir expressément demandé par écrit à O Secret Culinaire.

Les tarifs comprennent pour les cours : le déplacement du chef pour un trajet aller / retour de moins de 20 km, les ingrédients, le cours, le prêt d'ustensiles et les fiches recettes.

Les tarifs comprennent pour les menus : le déplacement du chef pour un trajet aller / retour de moins de 20 km, les ingrédients, la préparation, nettoyage de votre cuisine et de votre vaisselle (jusqu'au service du dessert).

Ne sont pas pris en charge les boissons et le pain

Réservation et règlement

La réservation peut se faire par mail ou par téléphone 12 jours à l'avance minimum.

Elle sera validée après les 7 jours de rétractation d'un chèque d'acompte de 50 % du montant de la prestation choisie. Et sera adressé un courrier ou un mail de confirmation de commande au client.

En conservant le mail et/ou en l'imprimant, le client détient une preuve de sa commande qu'O Secret Culinaire lui recommande de conserver.

Le solde sera dû à l'issue du cours ou du menu, par chèque ou en espèce à la livraison.

La commande est prise en compte et le délai de confirmation commence à courir, à compter de la date de la commande, si celle-ci est passée avant 12 heures et s'il s'agit d'un jour ouvré.

La commande est prise en compte et le délai de confirmation commence à courir, le jour ouvré suivant la date de la commande, si celle-ci est passée après 12 heures.

O Secret Culinaire se réserve notamment le droit de refuser une réservation émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

Le client s'engage à prévenir d'un changement dans le nombre d'intervenants 5 jours avant la prestation. La diminution du nombre de participants moins de cinq jours avant la prestation ne réduit pas le coût de celle-ci.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation accordé au client sur l'achat des cours, ou des menus dans le cadre de la loi (article L. 121-20 du Code de la consommation), est de 7 (sept) jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de service.

Durant ce délai, le client peut annuler, sans pénalité, sa commande.

O Secret Culinaire restituera au client les sommes versées en contrepartie de l'annulation de sa commande.

Toute demande de rétractation devra être signalée par le client, en envoyant à O Secret Culinaire un courrier faisant apparaître son numéro de client et la référence de la commande.

Passé ce délai de rétractation, une annulation de réservation entraînera la perte totale de l'acompte réglé.

La possibilité d'invoquer le droit de rétractation visé ci-dessus disparaît dans l'hypothèse où le client a commencé à suivre les cours ou réalisation de la cuisine à domicile ou en cause avant la fin du délai de sept jours.

Force majeure

En cas de grève des transports, chez nos fournisseurs, ainsi qu'en cas d'émeutes, de guerre, d'attentat, de manque de matières premières ou énergétiques, ou maladie ou pour tout autre cas de force majeure, O Secret Culinaire pourra suspendre ses prestations, et résilier tout ou partie des réservations en cours, sans que le client ne puisse réclamer aucune indemnisation.

En cas d'annulation d'un cours ou d'un menu par O Secret Culinaire, il s'engage alors à restituer les sommes perçues lors de la réservation.

Le cours de cuisine

Le cours de cuisine dure au minimum 1h30. Tout dépassement dû à un retard du client lui sera facturé à raison de 50 euros de l'heure.

Tout dépassement dû au chef ne sera pas facturé au client.

Les plats sont prévus pour 4 personnes.

Le chef s'engage à apporter tous les ingrédients nécessaires à la réalisation des plats ainsi que les ustensiles manquants.

Le client s'engage à préparer l'espace où aura lieu le cours et à libérer un emplacement dans son frigo.

La Cuisine à domicile

Le chef se rend chez vous avec les ingrédients et prépare le repas dans votre cuisine.

Après le service du dessert, le chef range son matériel, nettoie votre cuisine, et vous laisse finir la soirée avec vos invités.

Ne sont pas pris en charge les boissons et le pain

Le client s'engage à préparer l'espace où aura lieu les préparations et à libérer un emplacement dans son frigo

Les ingrédients

O Secret Culinare s'engage à acheter les produits frais au maximum 24 heures avant le cours ou la cuisine à domicile, afin de garantir la qualité et la fraîcheur des produits.

Les bons cadeaux

Les chèques-cadeaux sont valables six mois à partir de leur date d'émission. A votre demande et après réception du règlement, O Secret Culinare pourra envoyer, à ses frais, un chèque-cadeau à la personne de votre choix. Il suffit de nous envoyer un mail ou courrier mentionnant les coordonnées de la personne ainsi que le type de bon choisi.

Les frais de déplacement

De moins de 20 km Aller / Retour = compris dans le prix des cours et des menus

De 20 km à 40 km, Aller/ Retour = 7,5 € supplémentaires

De 40 km à 60 km, Aller / Retour = 11.25 € supplémentaires

De 60 km à 80 km, Aller / Retour = 15.75 € supplémentaires

Après 80 km, aller / Retour = 15,75 € pour les 80 premiers kilomètres et s'ajoutera 0,15 € les kilomètres suivants en suppléments

Lionel MOULON

O Secret Culinare

6 Grand rue 40480 Vieux Boucau les Bains

Tél : 0 607 712 177

osecretculinaire@hotmail.fr